

## Regolamento Gift Card

Le Gift Card possono essere utilizzate esclusivamente per l'acquisto di viaggi a catalogo o su misura SIVACANZE.

- 1. Con l'acquisto di una Gift Card si acquisisce un credito rappresentato da un codice coupon che può essere utilizzato solo ed esclusivamente per l'acquisto online di un pacchetto vacanza.
- 2. La Gift Card può essere ceduta a terzi previo comunicazione al nostro ufficio amministrativo e previa conferma da parte di SIVACANZE..
- 3. La Gift Card deve essere utilizzata in un'unica soluzione (un'unica volta) a copertura totale o parziale del costo di un qualunque pacchetto vacanza valido e disponibile sul sito <a href="https://www.sivacanze.it">www.sivacanze.it</a> al momento della prenotazione.
- 4. Se il valore della Gift Card non copre l'intero costo del pacchetto può essere integrata utilizzando le normali modalità di pagamento previste (bonifico).
- 5. Se il valore della Gift Card supera il costo del pacchetto acquistato il credito residuo non viene rimborsato.
- 6. La Gift Card viene consumata e perde la sua validità al momento della conferma della prenotazione.
- 7. La Gift Card ha validità 12 mesi dalla data del suo acquisto a quella della prenotazione e non è prorogabile. Non impone nessuna limitazione di tempo per la data di partenza se non quella prevista dalle singole offerte.
- 8. La Gift Card non è rimborsabile né convertibile in denaro.
- 9. Le Gift Card non sono cumulabili e non possono essere utilizzate in contemporanea con altre promozioni o scontistiche.
- 10.I pacchetti di viaggio acquistati integralmente o parzialmente con Gift Card sono regolati, come ogni altro viaggio, dalle <u>condizioni generali</u> del contratto.
- 11.Le prenotazioni ovvero le richieste impegnative possono essere effettuate esclusivamente via e-mail scrivendo a booking@sivacanze.it.
- 12. Nel caso in cui ci si trovi a rinunciare o annullare il viaggio, per il pagamento della penale, se l'importo della Gift Card non dovesse essere sufficiente, dovrà essere integrato con i metodi standard di pagamento (bonifico bancario). Nel caso in cui l'importo della Gift Card superasse quello della penale, si potrà utilizzare il valore residuo per l'acquisto di un nuovo viaggio secondo le modalità di cui al punto 8 delle presenti condizioni.
- 13. Al momento della richiesta preventivo dovrà essere fatto presente che si è in possesso di una Gift Card, comunicando il codice e inviando via email il buono digitale ricevuto al momento dell'acquisto.
- 14. L'acquisto e/o il possesso delle Gift Card presuppongono la conoscenza, la comprensione e la totale accettazione di ogni singolo punto del presente regolamento.